



თიბისი დაზღვევა



სისოცხლის ვადიანი  
ინდივიდუალური  
დაზღვევის პირობები

#TLP-01/21

## სარჩევი

ტერმინთა განმარტება .....	2
1. დაზღვევის საგანი.....	4
2. ვინ შეიძლება იყოს დაზღვეული / დაზღვევის პროცედურა.....	4
3. დაფარული რისკები და ბენეფიტები .....	5
4. გამონაკლისები.....	5
5. სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის საფუძვლები და წესი.....	7
6. დაზღვევის ხელშეკრულება და მისი ძალაში შესვლის წესი.....	8
7. სადაზღვევო პრემია და მისი ძალაში შესვლის წესი .....	9
8. დაზღვევის ხელშეკრულების მოქმედების შეწყვეტის წესი.....	9
9. შეტყობინებები და კომუნიკაცია.....	10
10. დავათა გადაწყვეტა .....	11
11. კონფიდენციალობა.....	11
11. პერსონალურ მონაცემთა დამუშავება.....	11



სადაზღვევო დაფარვები



მნიშვნელოვანი ინფორმაცია



გამონაკლისები

## სიცოცხლის ვადიანი ინდივიდუალური დაზღვევის პირობები სს „თიბისი დაზღვევის“ ჯანმრთელობის დაზღვევის მფლობელთათვის

### ტერმინთა განმარტება

წინამდებარე დაზღვევის მიზნებისათვის, მასში გამოყენებულ ტერმინებს აქვთ ქვემოთ მოცემული მნიშვნელობები:

- გზავველი** სს „თიბისი დაზღვევა“
- დამზღვევი** ფიზიკური პირი, რომელიც ფლობს ან ფლობდა მზღვეველის ჯანმრთელობის დაზღვევას და რომელთანაც ფორმდება დაზღვევის ხელშეკრულება და რომელიც პასუხისმგებელია შესაბამისი სადაზღვევო პრემიის გადახდაზე
- დაზღვეული** 18 წლიდან 55 წლის ჩათვლით ასაკის საქართველოს მოქალაქე ან საქართველოში მუდმივად მცხოვრები ფიზიკური პირი, რომლის სიცოცხლე დაზღვეულია წინამდებარე პირობების თანახმად. ამ დაზღვევის მიზნებისთვის დაზღვეული და დამზღვევი ერთი და იგივე პირია.
- მოსარგებლა** ფიზიკური პირი, რომელიც ამ დაზღვევის ფარგლებში სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას უფლებამოსილია მიიღოს სადაზღვევო ანაზღაურება. ამ დაზღვევის მიზნებისთვის მოსარგებლე არის დაზღვეულის მიერ სადაზღვევო პოლისში მითითებული პირი. თუ სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის მომენტისთვის სადაზღვევო პოლისში მითითებული მოსარგებლე გარდაცვლილია, მოსარგებლეს წარმოადგენს დაზღვეულის კანონისმიერი მემკვიდრეები.
- სადაზღვევო პოლისი** მზღვეველსა და დამზღვევს შორის სადაზღვევო ხელშეკრულების დადების ფაქტის დამადასტურებელი და ამ ხელშეკრულების პირობების ამსახველი დოკუმენტი. ფიზიკური პირი შეიძლება დაზღვეული იყოს (ამ პროდუქტის ან მზღვეველის ანალოგიური - ნებაყოფლობითი სიცოცხლის ვადიანი დაზღვევა) მხოლოდ ერთი სადაზღვევო პოლისის ფარგლებში.
- სადაზღვევო კრამია** დაზღვევის საფასური, რომელიც დამზღვევმა უნდა გადაუხადოს მზღვეველს სადაზღვევო პოლისით განსაზღვრული წესითა და ოდენობით.
- სადაზღვევო ანაზღაურება** წარმოადგენს თანხის ოდენობას, რომელსაც მზღვეველი უხდის მოსარგებლეს სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას.
- სადაზღვევო შემთხვევა** წინამდებარე სადაზღვევო ხელშეკრულებით განსაზღვრული, სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში დამდგარი შემთხვევა, რომლის შედეგადაც წარმოიშვება მზღვეველის ვალდებულება გადაუხადოს მოსარგებლეს სადაზღვევო ანაზღაურება.
- სადაზღვევო პერიოდი** სადაზღვევო პერიოდი წარმოადგენს დროის შუალედს, რომლის განმავლობაშიც მოქმედებს სადაზღვევო დაფარვა და რომლის განმავლობაშიც დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევები

ექვემდებარება ანაზღაურებას. სადაზღვევო პერიოდი შეადგენს 1 (ერთი) წელს.

### **პოლისის უწყვეტად განახლება**

მიმდინარე პოლისით განსაზღვრული სადაზღვევო პერიოდის ამოწურვისას, ახალი პოლისის გაფორმება, რომლის სადაზღვევო პერიოდს იწყება მიმდინარე პოლისის სადაზღვევო პერიოდის დასრულების თარიღის შემდეგ კალენდარულ თარიღში.

### **მოცდის პერიოდი**

პერიოდი, რომლის განმავლობაშიც სადაზღვევო ხელშეკრულებით დაფარული რისკის დადგომისას, სადაზღვევო ანაზღაურება არ ექვემდებარება გაცემას. ამ პირობებით, ბუნებრივი მიზეზებით გარდაცვალების რისკის მიმართებაში მოცდის პერიოდი შეადგენს პირველ 90 (ოთხმოცდაათი) დღეს სადაზღვევო ხელშეკრულების ძალაში შესვლიდან. მოცდის პერიოდი არ ვრცელდება უბედური შემთხვევით გამოწვეული გარდაცვალების რისკის მიმართებაში.

### **დაზღვევის ტერიტორია**

მთელი მსოფლიო (გარდა ერაყის, ავღანეთის, სომალისა და ყველა სხვა ტერიტორიისა, სადაც მიმდინარეობს საომარი მოქმედებები)

### **გარდაცვალება**

ბუნებრივი მიზეზებისა და უბედური შემთხვევის შედეგად დამდგარი გარდაცვალება, გარდა სადაზღვევო პირობების გამონაკლისების მუხლით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.

### **უბედური შემთხვევა**

გათვალისწინებელი და მოულოდნელი შემთხვევა, გამოწვეული თვალსაჩინო გარეგანი ძალების ზემოქმედებით, რომელიც განაპირობებს დაზღვეულის გარდაცვალებას.

### **დაზღვევამდე არსებული დაავადება/კათოლოგიური მდგომარეობა**

სადაზღვევო ხელშეკრულების გაფორმებამდე დიაგნოსტირებული დაავადება ან/და ჯანმრთელობის პრობლემა, რომელიც არსებობდა სადაზღვევო ხელშეკრულების გაფორმებამდე.



## 1. დაზღვევის საგანი

- 1.1 წინამდებარე დაზღვევა ითვალისწინებს სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემას მოსარგებლებზე, დაზღვეული პირის ბუნებრივი მიზეზით ან უბედური შემთხვევით გამოწვეული გარდაცვალების შემთხვევაში, გარდა ამ დოკუმენტით გათვალისწინებული გამონაკლისი შემთხვევებისა.



## 2. ვინ შეიძლება იყოს დაზღვეული / დაზღვევის პროცედურა

- 2.1 ფიზიკური პირი, რომელიც ფლობს ან ფლობდა მზღვეველის ჯანმრთელობის დაზღვევას.
- 2.2 დაზღვეულის ასაკი დაზღვევის ძალაში შესვლის თარიღისთვის არ უნდა იყოს 18 წელზე ნაკლები და 55 წელზე მეტი.
- 2.3 დაზღვევას არ ექვემდებარებიან პირები, რომლებიც საჭიროებენ მუდმივ მოვლას (დახმარებას ყოველდღიური საყოფაცხოვრებო აქტივობის შესასრულებლად), მაგრამ ეს შეზღუდვა არ ვრცელდება პირებზე, რომლებიც აღმოჩნდნენ აღნიშნულ მდგომარეობაში წინამდებარე ხელშეკრულების ძალაში შესვლის და მოცდის პერიოდის დასრულების შემდეგ.
- 2.4 წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული დაზღვევის შექენით დამზღვევი აცხადებს წინასწარ თანხმობას და ანიჭებს მზღვეველს უფლებამოსილებას, სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას, მზღვეველმა ნებისმიერი სამედიცინო დაწესებულებიდან ან/და ნებისმიერი სხვა მესამე პირისგან გამოითხოვოს დაზღვეულის სამედიცინო ჩანაწერები და სხვა სამედიცინო ინფორმაცია, ასევე პერსონალური ინფორმაცია, რაც საჭიროა სადაზღვევო შემთხვევის გარემოებების დასადგენად.
- 2.5 მოცდის პერიოდი არ შეეხება იმ დაზღვეულებს, ვინც სადაზღვევო პერიოდის ამოწურვის შემდეგ უწყვეტად (ანუ იმავე თარიღში) განაახლებენ სადაზღვევო პოლისს იგივე ან ნაკლებ სადაზღვევო თანხაზე.
- 2.6 თუ არსებული პოლისის გაუქმებას ან/და ამოწურვასა და ახალი სადაზღვევო პოლისის გაფორმებას შორის იქნება წყვეტა, მოცდის პერიოდის ათვლა დაიწყება თავიდან.
- 2.7 თუ არსებული პოლისის გაუქმებისას ან/და ამოწურვისას ახალი სადაზღვევო პოლისი უწყვეტად გაფორმდება გაზრდილ სადაზღვევო თანხაზე, მზღვეველის მხრიდან მოცდის პერიოდის თავიდან არამოქმედების სპეციალური თანხმობის გაცემის გარეშე მოცდის პერიოდის ათვლა დაიწყება თავიდან.



### 3. დაფარული რისკები და ბენეფიტები

წინამდებარე დაზღვევა ითვალისწინებს:

- 3.1 სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში, მოცდის პერიოდის ამოწურვის შემდეგ, დაზღვეული პირის ბუნებრივი მიზეზით გარდაცვალებისას პოლისში მითითებული ფიქსირებული სადაზღვევო თანხის ანაზღაურებას.
- 3.2 სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში დამდგარი უბედური შემთხვევის დღიდან 12 (თორმეტი) თვის განმავლობაში მომხდარი, უშუალოდ ამ უბედური შემთხვევით გამოწვეული დაზღვეული პირის გარდაცვალებისას, პოლისში მითითებული ფიქსირებული სადაზღვევო თანხის ანაზღაურებას.



### 4. გამონაკლისები

წინამდებარე პირობების თანახმად, დაზღვეულის გარდაცვალების შემთხვევაში დამდგარი ზარალი მზღვეველის მიერ არ ანაზღაურდება, თუ ის პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია შემდეგი მოვლენებით:

- 4.1 მოცდის პერიოდის განმავლობაში ბუნებრივი მიზეზით დამდგარი გარდაცვალება;
- 4.2 პირველი სადაზღვევო წლის განმავლობაში დაზღვევამდე არსებული დაავადებით/პათოლოგიური მდგომარეობით ან/და მისი გართულებებით გამოწვეული გარდაცვალება; პოლისის უწყვეტი განახლების შემთხვევაში იგივე ან ნაკლებ სადაზღვევო თანხაზე ეს გამონაკლისი ბათილდება;
- 4.3 ნარკოტიკული ნივთიერებების, ტოქსიკური, ფსიქოტროპული ან ალკოჰოლური ნივთიერებების ზემოქმედება და მათი მოხმარებით გამოწვეული გართულებები; ასევე, თუ დაზღვეული სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის მომენტში იმყოფებოდა ალკოჰოლის და/ან ნარკოტიკული და/ან ტოქსიკური და/ან ფსიქოტროპული ნივთიერებების მოქმედების ქვეშ, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ნარკოტიკული ან ფსიქოტროპული საშუალება დანიშნულია შესაბამისი სამედიცინო ჩვენებით, სერტიფიცირებული ექიმის მიერ;
- 4.4 დაზღვეულის გარდაცვალება გამოწვეულია შიდსით, აივ-ინფექციით ან ნებისმიერი ტიპის ჰეპატიტით (გარდა A ჰეპატიტისა), ღვიძლის ციროზით ან მათი გართულებებით;
- 4.5 თვითმკვლელობა, თვითდაზიანება ან მათი მცდელობა; განსაკუთრებული საფრთხის მიმართ შეგნებული გაუფრთხილებლობა (თუ ეს ადამიანის სიცოცხლის გადარჩენის მიზნით არ ხდება);
- 4.6 დაზღვეულის მონაწილეობა საქართველოს (ან გარდაცვალების/უბედური შემთხვევის ადგილის მიხედვით შესაბამისი ქვეყნის) კანონმდებლობით გათვალისწინებულ კანონსაწინააღმდეგო ქმედებებში;
- 4.7 ომი (გამოცხადებული ან გამოუცხადებელი), სამოქალაქო ომი, აჯანყება, რევოლუცია, გაფიცვა, ხელისუფლების სამხედრო გადატრიალება;

- 4.8 დაზღვეულის გარდაცვალების მიზეზი გახდა პირდაპირ ან ირიბად დაზღვეულის ან/და მოსარგებლის განზრახ ქმედება;
- 4.9 დაზღვეულის გარდაცვალება მოჰყვა ნებისმიერ ტერორისტულ აქტს. ტერორისტული აქტი გულისხმობს, მაგრამ არ შემოიფარგლება, პოლიტიკური, რელიგიური, იდეოლოგიური ან ეთნიკური მოტივით სახელმწიფოზე ზეგავლენის მოხდენის მიზნით ან/და საზოგადოების ან მისი რომელიმე ნაწილის დაშინების მიზნით გამოყენებულ ძალას ან ძალადობას და/ან მუქარას ნებისმიერი პირის ან პირთა ჯგუფის მიერ, მიუხედავად იმისა, მოქმედებენ ისინი მარტო თუ რაიმე ორგანიზაცი(ებ)ის ან ხელისუფლებ(ებ)ის სახელით ან მათთან შეთანხმებულად;
- 4.10 დაზღვეულის ფსიქიკური ავადმყოფობა, მაგრამ ეს შეზღუდვა არ ვრცელდება პირებზე, რომლებიც ფსიქიკურად დაავადდნენ დაზღვევის ხელშეკრულების გაფორმებისა და მოცდის პერიოდის ამოწურვის შემდეგ;
- 4.11 დაზღვეულის მონაწილეობა შემდეგი მაღალი რისკის შემცველ აქტივობებში: სპორტის საბრძოლო სახეობები, აკვალანგით ყვინთვა, ნადირობა, კლდეზე ცოცვა, ალპინიზმი, ჯომარდობა, პარაშუტით ხტომა, დელტა და პარაპლანერიზმი, ავტო და მოტო რბოლა, დოღები, მღვიმეებსა და გამოქვაბულებში ყოფნა და გადაადგილება, გაუკვალავ თოვლში თხილამურებზე და სნოუბორდზე სრიალი, „სნოუმობაილინგი“, „Freestyle“ სრიალი, ვერტმფრენიდან სრიალი (Heli Skiing), კურორტის რუკაზე აღნიშნული სასრიალო ტრასის/ტრასებს გარეთ სრიალი; ექსტრემალური და პროფესიული სპორტის სახეობები, ავიაცია და მასთან დაკავშირებული სპორტის სახეობები; დაზღვეულის გარდაცვალება მოჰყვა სანაძლეოს, აკრობატულ ოინებს, ნებისმიერი სახის რეკორდის დამყარებას, მის მცდელობას ან მისთვის მზადებას;
- 4.12 ავტომობილის ან/და სხვა მექანიკური სატრანსპორტო საშუალების მართვა შესაბამისი მართვის მოწმობის გარეშე ან/და ავტომობილის ან/და სხვა მექანიკური სატრანსპორტო საშუალების მართვა ნარკოტიკული, ტოქსიკური, ფსიქოტროპული ან ალკოჰოლური ნივთიერებების ზემოქმედების ქვეშ;
- 4.13 დაზღვეულის ყოფნა ან მონაწილეობა: პოლიციის, სამხედრო ფლოტის, ჯარის ან სამხედრო საჰაერო ძალების შემადგენლობაში ან სამხედრო ოპერაციებში/წრტვენებში;
- 4.14 დაზღვეულის პროფესიული საქმიანობა, როგორცაა მაღაროში, მიწისქვეშა, ქვის სამტეხლოში, ფეთქებად-საშიშ მასალებთან და საომარ აღჭურვილობასთან, ნავთობ პროდუქტებთან, მაღალი ძაბვის კაბელებთან, ნავთობ და გაზ-ჭაბურღილის ბურღვასთან, საშიშ ქიმიურ ნივთიერებებთან დაკავშირებული სამუშაოები;
- 4.15 დაზღვეულის გარდაცვალება გამოიწვია ბირთვული ენერგიით (ბირთვული რეაქციები, რადიაცია, დაბინძურება) ნებისმიერმა დაზიანებამ ან დაავადებამ, რომელიც პირდაპირ თუ არაპირდაპირ გამოწვეულია ან შედეგად მოყვა ბირთვული საწვავით ან ბირთვული საწვავის აფეთქებით გამოწვეულ იონიზირებულ დასხივებას ან რადიოაქტიურ დაბინძურებას;
- 4.16 საავიაციო რისკები, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც დაზღვეული წარმოადგენს რეგულარული ან ჩარტერული ავიარეისის მგზავრს;

- 4.17 სამედიცინო დანიშნულების არაგონივრული უარყოფა; ასევე, დაზღვეულის მიერ არალიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებებში მკურნალობის კურსის ან თვითმკურნალობის შედეგად გამოწვეული ჯანმრთელობის გაუარესება;
- 4.18 ნებისმიერი შემთხვევა, თუ დადგენილი არ იქნება გარდაცვალების გამომწვევი დიაგნოზი. დაზღვეულის უგზო-უკვლოდ დაკარგულად აღიარება სადაზღვევო შემთხვევას არ წარმოადგენს;

**წინამდებარე პირობების თანახმად, სადაზღვევო ანაზღაურება არ ექვემდებარება გაცემას, თუ:**

- 4.19 არ არის სრულყოფილად წარმოდგენილი მზღვეველის მიერ შემთხვევის შესაფასებლად აუცილებელი საბუთები;
- 4.20 დაზღვევის პროცესში დამზღვევის მიერ არასწორად ან/და არაზუსტად ან/და არასრულად იქნა მოწოდებული ინფორმაცია დაზღვეულის შესახებ, რასაც შეიძლება არსებითი გავლენა ჰქონოდა რისკის შეფასებაზე;
- 4.21 სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას, სადაზღვევო პრემია არ იყო გადახდილი წინამდებარე პირობების 7.4 პუნქტის მოთხოვნების შესაბამისად;
- 4.22 სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებით დამზღვევის და/ან მოსარგებლის მიერ მზღვეველისათვის მიწოდებული დოკუმენტაცია/ინფორმაცია არ შეესაბამება რეალურ ფაქტობრივ გარემოებებს ან /და ყალბია.



## 5. სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის საფუძვლები და წესი

- 5.1 მოსარგებლე ვალდებულია სადაზღვევო პოლისით გათვალისწინებული შემთხვევის დადგომიდან არაუგვიანეს 1 (ერთი) თვის განმავლობაში, აცნობოს ამის შესახებ მზღვეველს (ცხელი ხაზის ნომერზე +995 32 242 11 11 ან ელ. ფოსტაზე: [life@tbcinsurance.ge](mailto:life@tbcinsurance.ge)) და წარუდგინოს შემდეგი დოკუმენტები:
  - ანაზღაურების მოთხოვნის განაცხადი;
  - დაზღვეულის პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტის ასლი;
  - სადაზღვევო პოლისი;
  - დაზღვეულის გარდაცვალების მოწმობის დედანი ან ნოტარიულურად დამოწმებული ასლი;
  - სამედიცინო ცნობა, გარდაცვალების მიზეზის შესახებ (ფორმა iv-106/ა);
  - დიაგნოზის დამადასტურებელი დოკუმენტაცია (სამედიცინო ფორმა iv-100/ა);
  - დაზღვეული პირის უბედური შემთხვევით გამოწვეული გარდაცვალების შემთხვევაში, შესაბამისი სამართალდამცავი ორგანოების მიერ შედგენილი და ხელმოწერილი აქტი;
  - მოსარგებლ(ებ)ის პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტი;
  - ნოტარიულად დამოწმებული სამკვიდრო მოწმობა, საჭიროების შემთხვევაში.
  - საჭიროების შემთხვევაში, ოჯახის წევრების (მეუღლის, შვილების, დედ-მამის, და-ძმის) პირადობის დამადასტურებელი მოწმობის ასლები, ასევე ოჯახის წევრების



- (მეუღლის, შვილების, დედ-მამის, და-ძმის) დაბადების მოწმობის ასლები და დაზღვეულის ქორწინების მოწმობის ასლი;
- მოსარგებლის/მოსარგებლების საბანკო რეკვიზიტები;
  - იმ შემთხვევაში, თუ მოწოდებული დოკუმენტაციით ვერ ხერხდება დაზღვეულის გარდაცვალების გამომწვევი მიზეზის დადგენა, მზღვეველი უფლებამოსილია მოითხოვოს სამედიცინო ექსპერტიზის დასკვნა.
- 5.2 კონკრეტული შემთხვევიდან გამომდინარე, მზღვეველი იტოვებს უფლებას მოითხოვოს წინამდებარე მუხლში ჩამოთვლილი საბუთებისგან განსხვავებული, დამატებითი საბუთების წარმოდგენა კონკრეტული სადაზღვევო შემთხვევის გარემოებების ზუსტად დადგენის მიზნით.
- 5.3 ხელშეკრულებით განსაზღვრული ყველა აუცილებელი დოკუმენტაციის მიღების შემდგომ მზღვეველი 15 (თხუთმეტი) სამუშაო დღის ვადაში განიხილავს და გასცემს მოსარგებლეზე წინამდებარე დაზღვევის პირობების შესაბამისად განსაზღვრულ სადაზღვევო ანაზღაურებას ან უარს ეტყვის მოსარგებლეს ანაზღაურებაზე.
- 5.4 სადაზღვევო ანაზღაურება მზღვეველის მიერ მოსარგებლე(ებ)ზე გაიცემა პოლისში მითითებული სადაზღვევო თანხის ფარგლებში.
- 5.5 იმ შემთხვევაში თუ მოსარგებლე(ებ)ს წარმოადგენენ დაზღვეულის კანონისმიერი მემკვიდრე/ებისადაზღვევო ანაზღაურება გაიცემა სამკვიდრო მოწმობაში მითითებულ პირ(ებ)ზე, სამკვიდრო მოწმობაში მითითებული წესით ან/და პროცენტული თანაფარდობით.



## 6. დაზღვევის ხელშეკრულება და მისი ძალაში შესვლის წესი

- 6.1 სადაზღვევო ხელშეკრულება ფორმდება 1 (ერთი) წლის ვადით და ავტომატურად გაგრძელდება ანალოგიური ვადითა და პირობებით, თავდაპირველად გაცემული სადაზღვევო პოლისით გათვალისწინებული სადაზღვევო პერიოდის დასრულებიდან შემდგომი 2 (ორი) წლის განმავლობაში. სადაზღვევო პერიოდი მითითებულია სადაზღვევო პოლისში.
- 6.2 დაზღვევის ხელშეკრულება ძალაში შედის სადაზღვევო პოლისში მითითებული სადაზღვევო პერიოდის დაწყების თარიღის 24:00 საათზე და მოქმედებს სადაზღვევო პერიოდის დასრულების თარიღის 24:00 საათამდე.
- 6.3 დაზღვევის ხელშეკრულების ძალაში შესასვლელად, დამზღვევი ვალდებულია სრულად და დროულად გადაიხადოს სადაზღვევო პრემიის ერთჯერადი ან პირველი შესატანი, სადაზღვევო პოლისით გათვალისწინებული გრაფიკის შესაბამისად, წინააღმდეგ შემთხვევაში, მზღვეველი თავისუფალია სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის ვალდებულებისგან.



## 7. სადაზღვევო პრემია და მისი ქალაქი შესვლის წესი

- 7.1 სადაზღვევო პრემია გადაიხდება ლარში.
- 7.2 სადაზღვევო პრემიის ოდენობა და მისი გადახდის გრაფიკი მითითებულია სადაზღვევო პოლისში.
- 7.3 თუ სადაზღვევო პოლისით განსაზღვრული პირველი ან ერთჯერადი შესატანის გადახდა არ მოხდა დაზღვევის ხელშეკრულების გაფორმების თვის შემდეგი კალენდარული თვის პირველ რიცხვამდე, მზღვეველი მოახდენს დაზღვევის ხელშეკრულების ანუღირებას საწყისი თარიღით, დამზღვევისთვის შეტყობინების გაგზავნის გარეშე.
- 7.4 სადაზღვევო პრემიის მრავალჯერადი გადახდის შემთხვევაში, სადაზღვევო პოლისში მითითებული სადაზღვევო პრემიის გადახდის გრაფიკის დარღვევის/ვადაგადაცილებისას (იგულისხმება სადაზღვევო პოლისში მითითებული გრაფიკით გათვალისწინებული ნებისმიერი გადახდა, გარდა პირველი გადახდისა) დამზღვევს დამატებით აქვს ორკვირიანი ვადა გადახდის შესასრულებლად. ამასთან, თუ სადაზღვევო პრემია არ იქნება გადახდილი ამ 14 (თოთხმეტი) დღიან პერიოდში, 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის გასვლის შემდეგ დამდგარი ზარალები არ ანაზღაურდება, ხოლო სადაზღვევო პოლისში მითითებული გადახდის თარიღის გადაცილებიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის გასვლისთანავე (ოცდამეათე კალენდარული დღის 24 საათზე), დამზღვევის მიერ ცალმხრივად შეწყდება დაზღვევის ხელშეკრულება/სადაზღვევო პოლისი.
- 7.5 სადაზღვევო პრემიის მრავალჯერადი გადახდის შემთხვევაში, სადაზღვევო პრემიის გადახდაზე 30 (ოცდაათი) დღიანი ვადაგადაცილების მიზეზით მზღვეველის მიერ დაზღვევის ხელშეკრულების გაუქმების შემთხვევაში, დამზღვევი ვალდებულია სრულად გადაიხადოს დაზღვევის ხელშეკრულების გაუქმების თარიღისთვის გამომუშავებული და გადაუხდელი სადაზღვევო პრემია.
- 7.6 დამზღვევის მიერ დაზღვევის ხელშეკრულების ვადაზე ადრე შეწყვეტისას, დამზღვევი ვალდებულია სრულად გადაიხადოს დაზღვევის ხელშეკრულების გაუქმების თარიღისთვის გამომუშავებული და გადაუხდელი სადაზღვევო პრემია და დაზღვევის ხელშეკრულების ვადაზე ადრე შეწყვეტის პირგასამტეხლო, გამომუშავებული პრემიის 10%-ის ოდენობით.
- 7.7 თუ დაზღვევის ხელშეკრულება წყდება დაზღვეულის გარდაცვალების მიზეზით, მზღვეველის მიერ ასანაზღაურებელ თანხას გამოაკლდება სადაზღვევო პოლისით განსაზღვრული ჯამური სადაზღვევო პრემიის გადაუხდელი ნაწილი.



## 8. დაზღვევის ხელშეკრულების მოქმედების შეწყვეტის წესი

- 8.1 **დაზღვევის ხელშეკრულების მოქმედება შესაძლოა შეწყდეს:**
  - 8.1.1 დამზღვევის ინიციატივით, ნებისმიერ დროს, მზღვეველისთვის დაზღვევის ხელშეკრულების გაუქმებაზე წერილობითი მოთხოვნის მოწოდებიდან 5 (ხუთი) კალენდარული დღის ვადაში.

- 8.1.2 მზღვეველის ინიციატივით, ნებისმიერ დროს, დამზღვევისთვის დაზღვევის ხელშეკრულების გაუქმებაზე 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღით ადრე შეტყობინების გაგზავნის გზით.
- 8.1.3 მზღვეველის ინიციატივით, დამზღვევისთვის წინასწარი შეტყობინების გაგზავნის გარეშე, თუ:
- მზღვეველის მიერ შესაბამისი სადაზღვევო პოლისით ნაკისრი ვალდებულებები სრულადაა შესრულებული / ამოწურულია სადაზღვევო პოლისით განსაზღვრული ანაზღაურების ჯამური ლიმიტი.
  - დაზღვეულს შეუსრულდა 56 წელი.
- 8.2 **დაზღვევის ხელშეკრულება ასევე შეწყდება:**
- 8.2.1 შესაბამისი სადაზღვევო პოლისით განსაზღვრული სადაზღვევო პერიოდის დასრულებისას.
- 8.2.2 დაზღვეულის გარდაცვალებისას.
- 8.2.3 დამზღვევსა და მზღვეველს შორის გაფორმებული წინასწარი წერილობითი შეთანხმების საფუძველზე.
- 8.2.4 მზღვეველის მიერ მისი საქმიანობის კანონმდებლობით განსაზღვრული წესით შეწყვეტის შემთხვევაში.
- 8.2.5 თუ მზღვეველმა დამზღვევს შეატყობინა პოლისზე პრემიის გადახდის ვადაგადაცილების შესახებ და ასეთი შეტყობინებიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარულ დღეში დამზღვევი სრულად არ დაფარავს დავალიანებას.
- 8.2.6 საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.

## 9. შეტყობინებები და კომუნიკაცია

- 9.1 მხარეები თანხმდებიან, რომ წინამდებარე დაზღვევის პირობებით გათვალისწინებული მიზნებისთვის, საკომუნიკაციო საშუალებად შესაძლოა გამოყენებულ იქნეს სადაზღვევო პოლისში მითითებული მისამართი ან/და მობილური ტელეფონის ნომერი, რაც გულისხმობს იმას, რომ მზღვეველის მიერ ამ მისამართზე გაგზავნილი წერილი ან მობილურ ტელეფონის ნომერზე გაგზავნილი შეტყობინება (მათ შორის მოკლე ტექსტური შეტყობინება) ჩაითვლება მზღვეველის მიერ გაკეთებულ ოფიციალურ წერილობით შეტყობინებად; შეტყობინების ტელეფონის ნომერზე გაგზავნის შემთხვევაში, მზღვეველის მიერ შეტყობინების გაგზავნის დღე ჩაითვლება ადრესატისათვის შეტყობინების ჩაბარების დღედ.
- 9.2 მზღვეველის მხრიდან დამზღვევისათვის/დაზღვეულისათვის შეტყობინების გაგზავნა მოხდება სადაზღვევო პოლისში მითითებულ ფაქტობრივ მისამართზე ან მისამართის შეცვლის თაობაზე, ამ პირობებით გათვალისწინებული წესის შესაბამისად, მზღვეველისათვის გაცხადებულ ბოლო მისამართზე. ასეთ მისამართზე გაგზავნილი ნებისმიერი შეტყობინება/კორექსიონდენცია ჩაითვლება დამზღვევის/დაზღვეულის მიერ მიღებულად, თუნდაც ადრესატი ამ მისამართზე აღარ იმყოფებოდეს ან მისამართი არასწორად/არაზუსტად იყოს გაცხადებული მზღვეველისათვის.

## 10. დავათა გადაწყვეტა

- 10.1 წინამდებარე დაზღვევის პირობებთან დაკავშირებით წამოჭრილი ნებისმიერი დავა და უთანხმოება გადაწყდება მოლაპარაკების გზით. საკითხის მოლაპარაკების საფუძველზე გადაწყვეტის შეუძლებლობის შემთხვევაში, დავა განიხილება და გადაწყდება საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით, საქართველოს საერთო სასამართლოსათვის მიმართვის გზით.
- 10.2 წინამდებარე პირობების უცხოენოვან ვერსიასა და ქართულ ვერსიას შორის შეუსაბამობის შემთხვევაში, უპირატესობა ქართულ ვერსიას მიენიჭება.

## 11. კონფიდენციალობა

- 11.1 მხარეთა მიერ ერთმანეთისათვის ნებისმიერი ფორმით (ზეპირი ან წერილობითი) მიწოდებული ყველა ინფორმაცია ითვლება კონფიდენციალურად და არ შეიძლება მისი მესამე პირისათვის გადაცემა მეორე მხარის წინასწარი თანხმობის გარეშე, გარდა საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობითა და წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.

## 12. პერსონალურ მონაცემთა დამუშავება

- 12.1 პრემიის პირველი ან ერთჯერადი ტრანშის გადახდით დამზღვევი ანიჭებს მზღვეველს უფლებამოსილებას, რომ განხორციელებული დაზღვევის ფარგლებში მიღებული პერსონალური მონაცემები, მათ შორის განსაკუთრებული კატეგორიის მონაცემები დაამუშოს: ა) სადაზღვევო მომსახურების გაწევის მიზნით, ბ) მზღვეველის ინტერესების დაცვის მიზნით, გ) მზღვეველის მიერ შესაბამისი სახელშეკრულებო ან/და საკანონმდებლო ვალდებულებების შესრულების მიზნით და დ) ზარალის დარეგულირების მიზნებისათვის. აღნიშნული მიზნებისათვის მზღვეველი ასევე უფლებამოსილია ნებისმიერი კერძო თუ საჯარო დაწესებულებიდან, მათ შორის შსს მომსახურების სააგენტოდან და სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოდან, გამოითხოვოს დამზღვევის/მოსარგებლის პერსონალური ინფორმაცია ან/და სხვა საჭირო დოკუმენტაცია.
- 12.2 პრემიის პირველი ან ერთჯერადი ტრანშის გადახდით დამზღვევი ანიჭებს მზღვეველს უფლებამოსილებას, რათა მისთვის მიწოდებული პერსონალური ინფორმაცია დაამუშოს, ასევე, პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისათვის - ახალი სადაზღვევო პროდუქტებისა და მომსახურების შესათავაზებლად. მონაცემთა სუბიექტს, უფლება აქვს ნებისმიერ დროს მოსთხოვოს მზღვეველს მის შესახებ მონაცემთა პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისათვის გამოყენების შეწყვეტა იმავე ფორმით, რა ფორმითაც ხორციელდება პირდაპირი მარკეტინგი - მზღვეველისათვის წერილობითი ან სატელეკომუნიკაციო საშუალებებით მიმართვის გზით.

- 12.3 პრემიის პირველი ან ერთჯერადი ტრანშის გადახდით დამზღვევი ანიჭებს მზღვეველს უფლებამოსილებას, რომ სადაზღვევო მომსახურების შეთავაზების ან/და ხარისხის ან/და დაზღვევასთან დაკავშირებული კვლევ(ებ)ის მიზნით დაამუშავოს, მათ შორის პარტნიორი ორგანიზაციებისთვის ხელმისაწვდომი გახადოს დამზღვევის/მოსარგებლის პერსონალური მონაცემები.
- 12.4 პრემიის პირველი ან ერთჯერადი ტრანშის გადახდით დამზღვევი ანიჭებს მზღვეველს უფლებამოსილებას, რომ დამზღვევთან სადაზღვევო ურთიერთობების შესახებ ინფორმაცია (მოქმედების ვადა, სტატუსი, სადაზღვევო პრემია და სხვა) დაამუშავოს, მათ შორის ხელმისაწვდომი გახადოს მზღვეველის აგენტ(ებ)ისათვის ან/და პარტნიორი ორგანიზაციებისათვის, რომელსაც/რომლებსაც ამგვარ ინფორმაციაზე წვდომა ესაჭიროებათ მათი უფლება-მოვალეობების შესრულებისათვის და მზღვეველის მიერ მისი შესაბამისი სახელშეკრულებო ან საკანონმდებლო ვალდებულებების შესრულებისათვის.