



თიბისი დაზღვევა



საინფორმაციო ფურცელი  
სისოცხლის ვადიანი  
ინდივიდუალური დაზღვევა

#TLP-01/21

## გამარჯობა!

თქვენ ეცნობით სიცოცხლის ვადიანი ინდივიდუალური დაზღვევის ძირითად პირობებს სს „თიბისი დაზღვევის“ ჯანმრთელობის დაზღვევის მფლობელთათვის. აღნიშნული საინფორმაციო ფურცელი არ შეიცავს ამომწურავ ინფორმაციას და იგი არ არის დაზღვევის ხელშეკრულების ტოლფასი. შესაბამისად, მისი გაცნობა არ წარმოშობს ჩვენს შორის სამართლებრივ შედეგებს.

### ვინ არის მფლობელი?

მფლობელი ორგანიზაციაა სს „თიბისი დაზღვევა“ (ს/კ 405042804)

მისამართი: ქ. თბილისი, ალ. ყაზბეგის გამზ. #24ბ

ცხელი ხაზი/ტელეფონი: (+995 32) 242 11 11

### დაზღვევის ხელშეკრულების სახე

წინამდებარე საინფორმაციო ფურცელი შეიცავს მოკლე ინფორმაციას სიცოცხლის ვადიანი ინდივიდუალური დაზღვევის ხელშეკრულების შესახებ. თქვენ მიერ შესაბამისი დაზღვევის შექმნის შემთხვევაში, გადმოგეცემათ დაზღვევის დამადასტურებელი დოკუმენტი „პოლისი“, რომელიც, მასში მითითებულ დაზღვევის პირობებთან და „ხელშეკრულების მნიშვნელოვან პირობებთან ერთად, წარმოადგენს დაზღვევის ერთიან ხელშეკრულებას. პოლისში მითითებული დაზღვევის პირობების დეტალური ნახვა შეგიძლიათ ჩვენს ვებ გვერდზე [www.tbcinsurance.ge](http://www.tbcinsurance.ge). თქვენ მიერ დაზღვევის შექმნა გულისხმობს, რომ დაეთახმეთ საიტზე განთავსებულ და პოლისში მითითებულ დაზღვევის პირობებს #TLP-01/21.

### რისგან ხართ დაზღვეული?

დაზღვევა ითვალისწინებს სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემას მოსარგებლებზე, დაზღვეული პირის ბუნებრივი მიზეზით ან უბედური შემთხვევით გამოწვეული გარდაცვალების შემთხვევაში, გარდა ამ დოკუმენტით გათვალისწინებული გამონაკლისი შემთხვევებისა.

### დაზღვეული რისკები

1. სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში, მოცდის პერიოდის ამოწურვის შემდეგ, **დაზღვეული პირის ბუნებრივი მიზეზით გარდაცვალება;**

2. სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში დამდგარი **უბედური შემთხვევის** დღიდან 12 (თორმეტი) თვის განმავლობაში მომხდარი, უშუალოდ ამ უბედური შემთხვევით გამოწვეული **დაზღვეული პირის გარდაცვალება**.

**უბედური შემთხვევა** წარმოადგენს გაუთვალისწინებელ და მოულოდნელ შემთხვევას, გამოწვეული თვალსაჩინო გარეგანი ძალების ზემოქმედებით, რომელიც განაპირობებს დაზღვეულის გარდაცვალებას.

**მოცდის პერიოდი** წარმოადგენს პერიოდს, რომლის განმავლობაშიც სადაზღვევო ხელშეკრულებით დაფარული რისკის დადგომისას, სადაზღვევო ანაზღაურება არ ექვემდებარება გაცემას. ამ პირობებით, ბუნებრივი მიზეზებით გარდაცვალების რისკის მიმართებაში მოცდის პერიოდი შეადგენს პირველ 90 (ოთხმოცდაათი) დღეს სადაზღვევო ხელშეკრულების ძალაში შესვლიდან. მოცდის პერიოდი არ ვრცელდება უბედური შემთხვევით გამოწვეული გარდაცვალების რისკის მიმართებაში.

თუ არსებული პოლისის გაუქმებას ან/და ამოწურვასა და ახალი სადაზღვევო პოლისის გაფორმებას შორის იქნება წყვეტა ან თუ ახალი სადაზღვევო პოლისი გაფორმდება გაზრდილ სადაზღვევო თანხაზე, მოცდის პერიოდის ათვლა დაიწყება თავიდან.

მოცდის პერიოდი არ შეეხება იმ დაზღვეულებს, ვინც სადაზღვევო პერიოდის ამოწურვის შემდეგ უწყვეტად (ანუ იმავე თარიღში) განაახლებენ სადაზღვევო პოლისს იგივე ან ნაკლებ სადაზღვევო თანხაზე.

თუ არსებული პოლისის გაუქმებისას ან/და ამოწურვისას ახალი სადაზღვევო პოლისი უწყვეტად გაფორმდება გაზრდილ სადაზღვევო თანხაზე, მზღვეველის მხრიდან მოცდის პერიოდის თავიდან არამოქმედების სპეციალური თანხმობის გაცემის გარეშე მოცდის პერიოდის ათვლა დაიწყება თავიდან.

## დაზღვევას არ ექვემდებარებიან

- პირები, რომელთა ასაკი დაზღვევის ძალაში შესვლის თარიღისთვის არის 18 წელზე ნაკლები და 55 წელზე მეტი.
- ფიზიკური პირები, რომლებიც არ ფლობენ ან ფლობდნენ მზღვეველის ჯანმრთელობის დაზღვევას.
- პირები, რომლებიც საჭიროებენ მუდმივ მოვლას (დახმარებას ყოველდღიური საყოფაცხოვრებო აქტივობის შესასრულებლად), მაგრამ ეს შეზღუდვა არ ვრცელდება პირებზე, რომლებიც აღმოჩნდნენ აღნიშნულ მდგომარეობაში დაზღვევის ხელშეკრულების ძალაში შესვლის და მოცდის პერიოდის დასრულების შემდეგ.

## სადაზღვევო ანაზღაურება არ გაიცემა თუ:

- არ არის სრულყოფილად წარმოდგენილი მზღვეველის მიერ შემთხვევის შესაფასებლად აუცილებელი საბუთები;

- დაზღვევის პროცესში დამზღვევის მიერ არასწორად ან/და არაზუსტად ან/და არასრულად იქნა მოწოდებული ინფორმაცია დაზღვეულის შესახებ, რასაც შეიძლება არსებითი გავლენა ჰქონოდა რისკის შეფასებაზე;
- სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას, სადაზღვევო პრემია არ იყო გადახდილი სიცოცხლის ვადიანი ინდივიდუალური დაზღვევის #TLP-01/21 პირობების 7.4 პუნქტის მოთხოვნების შესაბამისად;
- სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებით დამზღვევის და/ან მოსარგებლის მიერ მზღვეველისათვის მიწოდებული დოკუმენტაცია/ინფორმაცია არ შეესაბამება რეალურ ფაქტობრივ გარემოებებს ან /და ყალბია.

### სადაზღვევო ანაზღაურება ასევე არ გაიცემა:

დამდგარი ზარალი მზღვეველის მიერ არ ანაზღაურდება, თუ ის პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამომწვეულია შემდეგი მოვლენებით:

- მოცდის პერიოდის განმავლობაში ბუნებრივი მიზეზით დამდგარი გარდაცვალება;
- პირველი სადაზღვევო წლის განმავლობაში დაზღვევამდე არსებული დაავადებით/პათოლოგიური მდგომარეობით ან/და მისი გართულებებით გამომწვეული გარდაცვალება; პოლისის უწყვეტი განახლების შემთხვევაში იგივე ან ნაკლებ სადაზღვევო თანხაზე ეს გამონაკლისი ბათილდება;
- ნარკოტიკული ნივთიერებების, ტოქსიკური, ფსიქოტროპული ან ალკოჰოლური ნივთიერებების ზემოქმედება და მათი მოხმარებით გამომწვეული გართულებები; ასევე, თუ დაზღვეული სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის მომენტში იმყოფებოდა ალკოჰოლის და/ან ნარკოტიკული და/ან ტოქსიკური და/ან ფსიქოტროპული ნივთიერებების მოქმედების ქვეშ, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ნარკოტიკული ან ფსიქოტროპული საშუალება დანიშნულია შესაბამისი სამედიცინო ჩვენებით, სერტიფიცირებული ექიმის მიერ;
- დაზღვეულის გარდაცვალება გამომწვეულია შიდსით, აივ-ინფექციით ან ნებისმიერი ტიპის ჰეპატიტით (გარდა A ჰეპატიტისა), ღვიძლის ციროზით ან მათი გართულებებით;
- თვითმკვლელობა, თვითდაზიანება ან მათი მცდელობა; განსაკუთრებული საფრთხის მიმართ შეგნებული გაუფრთხილებლობა (თუ ეს ადამიანის სიცოცხლის გადარჩენის მიზნით არ ხდება);
- დაზღვეულის მონაწილეობა საქართველოს (ან გარდაცვალების/უბედური შემთხვევის ადგილის მიხედვით შესაბამისი ქვეყნის) კანონმდებლობით გათვალისწინებულ კანონსაწინააღმდეგო ქმედებებში;
- ომი (გამოცხადებული ან გამოუცხადებელი), სამოქალაქო ომი, აჯანყება, რევოლუცია, გაფიცვა, ხელისუფლების სამხედრო გადატრიალება;
- დაზღვეულის გარდაცვალების მიზეზი გახდა პირდაპირ ან ირიბად დაზღვეულის ან/და მოსარგებლის განზრახ ქმედება;

- დაზღვეულის გარდაცვალება მოჰყვამ ნებისმიერ ტერორისტულ აქტს. ტერორისტული აქტი გულისხმობს, მაგრამ არ შემოიფარგლება, პოლიტიკური, რელიგიური, იდეოლოგიური ან ეთნიკური მოტივით სახელმწიფოზე ზეგავლენის მოხდენის მიზნით ან/და საზოგადოების ან მისი რომელიმე ნაწილის დაშინების მიზნით გამოყენებულ ძალას ან ძალადობას და/ან მუქარას ნებისმიერი პირის ან პირთა ჯგუფის მიერ, მიუხედავად იმისა, მოქმედებენ ისინი მარტო თუ რაიმე ორგანიზაცი(ებ)ის ან ხელისუფლებ(ებ)ის სახელით ან მათთან შეთანხმებულად;
- დაზღვეულის ფსიქიკური ავადმყოფობა, მაგრამ ეს შეზღუდვა არ ვრცელდება პირებზე, რომლებიც ფსიქიკურად დაავადდნენ დაზღვევის ხელშეკრულების გაფორმებისა და მოცდის პერიოდის ამოწურვის შემდეგ;
- დაზღვეულის მონაწილეობა შემდეგი მაღალი რისკის შემცველ აქტივობებში: სპორტის საბრძოლო სახეობები, აკვალანგიტ ყვინთვა, ნადირობა, კლდეზე ცოცვა, ალპინიზმი, ჯომარდობა, პარაშუტით ხტომა, დელტა და პარაპლანანერიზმი, ავტო და მოტო რბოლა, დოღები, მღვიმეებსა და გამოქვაბულებში ყოფნა და გადაადგილება, გაუკვალავ თოვლში თხილამურებზე და სნოუბორდზე სრიალი, „სნოუმობაილინგი“, „Freestyle“ სრიალი, ვერტმფრენიდან სრიალი (Heli Skiing), კურორტის რუკაზე აღნიშნული სასრიალო ტრასის/ტრასებს გარეთ სრიალი; ექსტრემალური და პროფესიული სპორტის სახეობები, ავიაცია და მასთან დაკავშირებული სპორტის სახეობები; დაზღვეულის გარდაცვალება მოჰყვამ სანაძლეოს, აკრობატულ ოინებს, ნებისმიერი სახის რეკორდის დამყარებას, მის მცდელობას ან მისთვის მზადებას;
- ავტომობილის ან/და სხვა მექანიკური სატრანსპორტო საშუალების მართვა შესაბამისი მართვის მოწმობის გარეშე ან/და ავტომობილის ან/და სხვა მექანიკური სატრანსპორტო საშუალების მართვა ნარკოტიკული, ტოქსიკური, ფსიქოტროპული ან ალკოჰოლური ნივთიერებების ზემოქმედების ქვეშ;
- დაზღვეულის ყოფნა ან მონაწილეობა: პოლიციის, სამხედრო ფლოტის, ჯარის ან სამხედრო საჰაერო ძალების შემადგენლობაში ან სამხედრო ოპერაციებში/წრტვნებში;
- დაზღვეულის პროფესიული საქმიანობა, როგორცაა მაღაროში, მიწისქვეშა, ქვის სამტეხლოში, ფეთქებად-საშიშ მასალებთან და საომარ აღჭურვილობასთან, ნავთობ პროდუქტებთან, მაღალი ძაბვის კაბელებთან, ნავთობ და გაზ-ჭაბურღილის ბურღვასთან, საშიშ ქიმიურ ნივთიერებებთან დაკავშირებული სამუშაოები;
- დაზღვეულის გარდაცვალება გამოიწვია ბირთვული ენერგიით (ბირთვული რეაქციები, რადიაცია, დაბინძურება) ნებისმიერმა დაზიანებამ ან დაავადებამ, რომელიც პირდაპირ თუ არაპირდაპირ გამოწვეულია ან შედეგად მოყვამ ბირთვული საწვავით ან ბირთვული საწვავის აფეთქებით გამოწვეულ იონიზირებულ დასხივებას ან რადიოაქტიურ დაბინძურებას;
- საავიაციო რისკები, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც დაზღვეული წარმოადგენს რეგულარული ან ჩარტერული ავიარეისის მგზავრს;

- სამედიცინო დანიშნულების არაგონივრული უარყოფა; ასევე, დაზღვეულის მიერ არალიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებებში მკურნალობის კურსის ან თვითმკურნალობის შედეგად გამოწვეული ჯანმრთელობის გაუარესება;
- ნებისმიერი შემთხვევა, თუ დადგენილი არ იქნება გარდაცვალების გამომწვევი დიაგნოზი. დაზღვეულის უგზო-უკვლოდ დაკარგულად აღიარება სადაზღვევო შემთხვევას არ წარმოადგენს;

ამ დაზღვევის მიზნებისთვის, დაზღვევამდე არსებული დაავადება/პათოლოგიური მდგომარეობა ნიშნავს დაზღვევის ხელშეკრულების გაფორმებამდე დიაგნოსტირებულ დაავადებას ან/და ჯანმრთელობის პრობლემას, რომელიც არსებობდა დაზღვევის ხელშეკრულების გაფორმებამდე.

### როგორ უნდა მოიქცეთ სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას:

დაზღვეულის წარმომადგენელი (დაზღვეულის მემკვიდრე/მოსარგებლე) ვალდებულია სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას უმოკლეს ვადებში, მაგრამ არაუგვიანეს 1 (ერთი) თვისა სადაზღვევო შემთხვევის დადგომიდან, მიაწოდოს მზღვეველს შესაბამისი ინფორმაცია ცხელ ხაზზე +995 322 42 11 11 ან ელ. ფოსტაზე: ([life@tbcinsurance.ge](mailto:life@tbcinsurance.ge)) და წარუდგინოს შემდეგი დოკუმენტაცია:

- ანაზღაურების მოთხოვნის განაცხადი;
- დაზღვეულის პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტის ასლი;
- სადაზღვევო პოლისი;
- დაზღვეულის გარდაცვალების მოწმობის დედანი ან ნოტარიალურად დამოწმებული ასლი;
- სამედიცინო ცნობა, გარდაცვალების მიზეზის შესახებ (ფორმა iv-106/ა);
- დიაგნოზის დამადასტურებელი დოკუმენტაცია (სამედიცინო ფორმა iv-100/ა);
- დაზღვეული პირის უბედური შემთხვევით გამოწვეული გარდაცვალების შემთხვევაში, შესაბამისი სამართალდამცავი ორგანოების მიერ შედგენილი და ხელმოწერილი აქტი;
- მოსარგებლ(ებ)ის პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტი;
- ნოტარიულად დამოწმებული სამკვიდრო მოწმობა, საჭიროების შემთხვევაში.
- საჭიროების შემთხვევაში, ოჯახის წევრების (მეუღლის, შვილების, დედ-მამის, და-ძმის) პირადობის დამადასტურებელი მოწმობის ასლები, ასევე ოჯახის წევრების (მეუღლის, შვილების, დედ-მამის, და-ძმის) დაბადების მოწმობის ასლები და დაზღვეულის ქორწინების მოწმობის ასლი;
- მოსარგებლის/მოსარგებლეების საბანკო რეკვიზიტები;



- იმ შემთხვევაში, თუ მოწოდებული დოკუმენტაციით ვერ ხერხდება დაზღვეულის გარდაცვალების გამომწვევი მიზეზის დადგენა, მზღვეველი უფლებამოსილია მოითხოვოს სამედიცინო ექსპერტიზის დასკვნა.

მზღვეველს აქვს უფლება მოითხოვოს დამატებითი საბუთების წარმოდგენა კონკრეტული სადაზღვევო შემთხვევის გარემოებების ზუსტად დადგენის მიზნით

## რამდენ დღეში რეგულირდება და გაიცემა ფინანსური ანაზღაურება?

სადაზღვევო შემთხვევის ანაზღაურებაზე მოთხოვნა მზღვეველს წარდგინება წერილობითი ფორმით.

სადაზღვევო ანაზღაურება მზღვეველის მიერ მოსარგებლე(ებ)ზე გაიცემა პოლისში მითითებული სადაზღვევო თანხის ფარგლებში.

სადაზღვევო ანაზღაურება გაიცემა უნაღდო ანგარიშსწორების გზით.

მზღვეველის მიერ ზარალის დარეგულირება, ზარალის ანაზღაურებაზე საბოლოო გადაწყვეტილების მიღება და ზარალის ანაზღაურება (დადებითი გადაწყვეტილების შემთხვევაში) ხორციელდება დამზღვევის მიერ მზღვეველისთვის ზარალის რეგულირებისთვის საჭირო ყველა დოკუმენტაციის მიწოდებიდან 15 (თხუთმეტი) სამუშაო დღის განმავლობაში.

სადაზღვევო ანაზღაურება გაიცემა მოსარგებლეზე.

სადაზღვევო ანაზღაურება გაიცემა 15 (თხუთმეტი) სამუშაო დღეში.

იმ შემთხვევაში თუ მოსარგებლე(ებ)ს წარმოადგენენ დაზღვეულის კანონისმიერი მემკვიდრე/ები სადაზღვევო ანაზღაურება გაიცემა სამკვიდრო მოწმობაში მითითებულ პირ(ებ)ზე, სამკვიდრო მოწმობაში მითითებული წესით ან/და პროცენტული თანაფარდობით.

## თქვენი ფინანსური ხარჯი

დაზღვევის შესაძენად, უნდა გადაიხადოთ სადაზღვევო პრემია, თქვენს მიერ შერჩეული და მზღვეველთან შეთანხმებული გრაფიკის შესაბამისად, რაც ასახული იქნება პოლისში.

## მონაცემთა დაცვა

გთხოვთ, გაითვალისწინოთ, რომ მომხმარებელთა უფლებების დაცვის და მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესების მიზნით, კომპანიის ცხელ ხაზზე შემომავალი ყველა ზარი იწერება.

თქვენი პერსონალური მონაცემები დამუშავდება დაზღვევის პირობებში მითითებული მიზნებისთვის.

**გმადლობთ, რომ სარგებლობთ ჩვენი მომსახურებით!**